Task 1 (info sui prodotti):

**Situazione**: Stai in zona che non conosci e hai voglia di prendere uno snack. Vuoi avere informazioni su uno dei prodotti presenti su uno dei distributori vicini. Per semplicità, ipotizziamo che siano patatine  
  
L’utente **non ha avuto problemi** nella visualizzazione delle informazioni delle patatine, ha usato la ricerca ma aveva autonomamente intuito che poteva cercare il prodotto anche semplicemente scorrendo la schermata

Task 2 (segnalazione di un guasto):

**Situazione:** Fai un acquisto e il prodotto richiesto non è stato erogato e perciò vuoi segnalare che quel prodotto non viene erogato.

L’utente ha provato fastidio a non avere un modo per visualizzare tutte le segnalazioni inviate da se stesso, ma questo non era nei task dell’applicazione, quindi è un problema secondario che non approfondiremo ulteriormente.  
Per quanto riguarda la segnalazione in se, l’utente non ha avuto nessun problema ed **è stato tutto molto chiaro**

Task 3 (info sulla segnalazione):

**Situazione:** Vedi dall’app che il tuo distributore preferito è guasto, vuoi sapere informazioni sul perché

L’utente è riuscito nell’intento e **non ha avuto problemi** di sorta.

Task 4 (acquisto di un prodotto):

**Situazione:** Vai ad un distributore e vuoi comprare un prodotto.

L’utente dopo l’acquisto è rimasto un po’ perplesso quando l’app gli ha chiesto di accedere alla fotocamera, ma **subito dopo aver letto le istruzioni gli è stato subito tutto molto chiaro**